



LiveFlora  
金荷园艺

# 室内景观植物租赁和养护 服务手册

上海金荷园艺有限公司

[www.onhap.com](http://www.onhap.com)

养护服务热线: **400-820-5258**

质量监督投诉: **021-5021 2997**

总机: 021-6836 7920 传真: 021-6836 7921

电子邮件: [Service@onhap.com](mailto:Service@onhap.com)

浦东绿化养护服务中心: 上海市 浦东新区 乳山路204号申富大厦3楼, 200120

浦西绿化养护服务中心: 上海市 徐汇区 湖南路291号, 200031

尊敬的客户：

您好！

非常感谢您选择了上海金荷园艺有限公司室内外景观植物租赁和养护服务，愿我们的服务为您营造健康、轻松的室内和办公环境。

上海金荷园艺有限公司室内外景观植物租赁和养护服务还提供鲜花代购、积分换礼、绿植讲座等绿化增值服务。

敬请详阅本手册。

祝您愉快！

上海金荷园艺有限公司

**400-820-5258** 是我们为您准备的服务热线，周一至周五的 9:00 ~ 17:30 一个电话解决您所有问题。

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

## 目录

一、	关于上海金荷园艺有限公司.....	3
二、	室内办公绿化的好处.....	5
三、	为何选择绿植租赁而不是购买.....	7
1.	省心无烦恼.....	7
2.	植物观赏价值有保证.....	7
3.	租赁植物价格低.....	8
4.	增值服务附加值高.....	8
四、	绿植租赁服务内容.....	9
五、	绿植租赁流程.....	11
1.	选择联系我们方式.....	11
2.	免费设计和布置方案.....	11
3.	提供报价和签订合同.....	11
4.	准备和进场布置.....	12
5.	养护和质量保证.....	12
6.	绿植租赁、摆放养护流程图.....	12
六、	服务标准.....	13
七、	服务报价.....	17
八、	环保责任.....	18
九、	联系我们.....	20

## 一、 关于上海金荷园艺有限公司

上海金荷园艺有限公司（办公绿化网）成立于 1998 年 2 月，立足上海、北京、深圳、广州、成都、武汉、重庆的商业及办公室租花领域，是一家专业从事室内外景观植物租赁和养护服务公司，提供写字楼办公室绿化和室内外绿化工程设计，办公室观赏花卉植物、绿化植物租摆解决方案，在绿化行业里处于领先地位。我们专业提供以下服务：

- 室内外绿化工程解决方案；
- 室内外办公绿化环境、绿色植物形象墙的设计；
- 办公绿化植物、花卉的租赁、布置和养护；
- 节庆展会、办公活动用鲜花、绿植的代购、租赁、布置和养护服务。

公司 2012 年 3 月重新改组为股份制，成立董事会，独立财务部，设职业经理涵盖各职能部门，是一个高效、开放的运营体系平台。

多年来，在金荷园艺的园丁们和室内园艺设计师的共同努力下，受益于绿植、花卉销售、租赁、养护服务中的客户众多。我们依靠绿植花卉盆栽的高质量、养护的高水平和服务的高效率为客户提供的健康、轻松的室内和办公环境价值赢得客户的信赖，作为国内知名的大型植物和花卉租赁公司，绿化业绩不断成长壮大。

无论您是第一次通过我们签约绿植租赁方案，还是考虑目前已有的植物更新，您都可以通过多种方法联系我们，从全新绿化布置到绿化效果整改让金荷园艺来搞定。现在就预约我们的园艺师上门吧，我们为您提供免费咨询和设计。

### 上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921



金荷园艺以极富竞争力的服务和价格优势来满足您的办公绿化费用预算, 提供超出客户期待的满意绿化效果。

**金荷园艺创建绿色健康环境, 为了您每天的快乐工作和休闲。**

上海金荷园艺有限公司

联系地址: 上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码: 200120      网站: [www.onhap.com](http://www.onhap.com)  
服务热线: 400-820-5258      传真: 021-86367921

## 二、 室内办公绿化的好处

室内适当地进行人工绿化，具有调解和改善室内小气候，美化环境，陶冶性情，还能合理地组织空间，提升办公室形象。

1. 室内绿化可以调解温度、湿度，吸收二氧化碳，释放出氧气，净化空气和环境，又具有良好的吸音降噪作用，并能遮挡阳光，吸收紫外线和辐射热以及隔热等作用。
2. 室内装饰植物同工艺品相比，更赋予生机活力和动感。它可以在色彩上、质地上和形态方面与室内内壁、家具陈设形成对比，以其自然美增强环境的表现力。
  - 1) 从色彩上看，植物可以同壁面、地面、背景色彩形成对比，使植物更加清新悦目。
  - 2) 从质地上看，植物同现代家具的材质相对比必然产生各自不同的肌理效果并互相衬托照应，产生一种回归自然的独特意境。
  - 3) 从形态上看，现代的建筑室内更趋和于简洁、明快、直线构成，而植物的轮廓自然，形态多变，大小、高低、疏密、曲直各不相同，这样与建筑室内直线方整形成了鲜明的对比，消除了壁面的生硬感和单调感。室内绿化还可以靠植物花蕊和叶片不同差异的对比作用，来增加空间的表现力，起到美化空间的作用。
3. 室内植物不仅能从形式上起到美化空间的作用，而且它可以和其他陈设相配合，使空间环境产生某种气氛和意境，来满足人的精神需要，起到陶冶性情

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

的作用。室内绿化的精神功能往往在于人对植物的联想，与这种心理活动联系在一起，如兰花使人想到高洁，梅花使人想到高傲，牡丹使人想到富贵，松柏使人想到刚劲等。

4. 在室内中有很多角落是比较难处理的，这些角落可以用植物来填充，这种做法可以使室内空间更加充实，又能打破四壁墙角的生硬感。

5. 另外，办公室绿化拥有以上室内绿化的好处外还具有以下作用：

- 绿色可以使眼睛得到休息，缓解眼疲劳；
- 办公室绿化作为办公室的品质指针。提升企业形象，建立客户及合作伙伴的信任度；
- 办公室绿化植物是非常好的办公场所的增值部分，员工们都非常的爱它们。绿植展现了雇主对员工或者客户的关心和爱心，鼓舞了员工的士气，提高员工的忠诚度和降低离职率；
- 绿色植物可调和办公室环境，为员工解除疲惫，缓解员工头疼，舒缓紧张情绪，排解工作压力，使办公室更人性化；
- 在人员高密度的办公室内，绿化植物还能有效吸收异味，如：体臭、打印机、地毯、壁纸、地板和办公家具散发的怪味道；
- 办公室绿化能化解风水问题，让企业减少是非；
- 办公室绿化还可以有效降低办公室装修成本，使空间更加环保。

## 三、 为何选择绿植租赁而不是购买

### 1. 省心无烦恼

如果您办公室的绿色植物不是租赁的，而是购买的，那么您就一定要学习植物花卉的养护专业知识了。因为一颗不健康的、放在角落缺乏照顾的绿色植物很快就会成为员工健康的危害，细菌滋生的土壤就能够引起哮喘，产生上呼吸道感染，导致头痛，并影响注意力。所以建议您可以通过我们金荷园艺的园艺师来定期进行养护。来自加拿大 Carleton 大学的室内空气专家 David Miller 博士对全球邮报发表：“如果在工作场所，绿色绿植最好能找专业的第三方公司来照料，他们有经验丰富的园丁，您也不用耗精力来防止病虫害、换花盆、浇水、施肥和修剪”。

**办公室租赁绿色植物您不必要麻烦以下事情：**

- 不需要学习植物花卉的专业养护知识；
- 不需要经常来回劳顿购买绿化植物；
- 不需要公司派专人管理办公室绿色植物；
- 不需要担心办公室的绿化植物养护不良造成的环境问题；
- 不需要为办公绿化植物的健康忧虑与烦恼；
- 不需要担心换季植物的生长安全性。

### 2. 植物观赏价值有保证

租赁绿植不但比购买植物花卉省心的多，还因为租赁的植物的观赏价值有保

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

证，如植物不健康或者死了，我们金荷园艺的园艺师会及时更换，对于我们长期租赁客户就是植物没有问题，经常看一种植物也会造成视觉疲劳，那我们也可以免费更换植物花卉和盆栽。

### 3. 租赁植物价格低

在植物盆栽的租赁价格上，一般情况下我们金荷园艺的植物盆栽年租金与您在购买植物所花费的年费用上持平或甚至更低。更因为这些盆栽植物有金荷园艺园艺师的专业养护和金荷园艺的“植物死亡或没有观赏价值免费调换”的原则使您可以一直欣赏并拥有它。如果自己购买植物后没有专业人员养护或者因季节原因，一段时间后就可能死掉或者因失去观赏价值被丢弃。像很多价格昂贵的热带植物在办公环境下的生长观赏期也就是一年，有些植物甚至一年需要购买多次。

虽然植物是租赁的，植物的所有权不是您的，但是相同的价格您可以一直拥有它并省心。

### 4. 增值服务附加值高

当贵公司租赁了金荷园艺的绿色植物后，您还将获得我们的增值服务。

- 无理由免费布置和更换植物花卉和盆栽服务；
- 鲜花代购：在我们金荷园艺的园艺师上门服务的时候，我们会按您的要求帮您和员工成本价代购鲜花、桌面盆栽和 MINI 盆栽；
- 免费提供盆栽园艺、植物知识、绿植养护知识系列讲座等等服务。

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

## 四、 绿植租赁服务内容

1. 提供签约客户免费上门设计，绘制平面布置位置图，提供租摆养护植物品种规格明细，提供绿化预算（其他室外、庭院绿化工程设计需要酌情收费）；
2. 提供签约客户免费景观植物花卉进场布置；
3. 我们的园艺技师按合同定期定时绿植养护照理服务，也可按约、按次上门绿化养护、园艺服务；
4. 室内外绿植绿化的美化效果担保，在签约期内免费更换无观赏价值和死亡植物；
5. 无理由免费更换植物花卉和盆栽服务（限签约半年以上办公绿化租赁养护客户）；
6. 鲜花及桌面盆栽、MINI 盆栽成本价代购增值服务（限签约半年以上办公绿化租赁养护客户）；
7. 免费提供盆栽园艺、植物知识、绿植养护知识系列讲座（限签约半年以上办公绿化租赁养护客户）；



8. 提供各类节日庆祝、庆典、会晤、商业活动、展会、新闻发布会、产品促销、演出活动、宴会、布景的鲜花、花卉盆栽和绿色植物租赁布置，遮挡用途的临时摆花租花；
9. 各类人文关怀、环境保护活动的花卉的配合；
10. 园艺资材的代理、回收和再利用，室内外盆栽植物

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼

邮政编码：200120

网站：www.onhap.com

服务热线：400-820-5258

传真：021-86367921

的回收及无人代养、寄养服务；

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：[www.onhap.com](http://www.onhap.com)

服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

## 五、 绿植租赁流程

### 1. 选择联系我们方式

- A. 通过拨打：400-820-5258 绿化租赁养护服务热线预约上门服务；
- B. 把准备好的室内外、办公室平面图和联系方式，发传真给我们到：  
021-68367921 或者发送电子邮件到：[Service@onhap.com](mailto:Service@onhap.com)；
- C. 登录网站 <http://www.onhao.com> 在“联系我们”栏目里填写网页联系表单，把您准备好的资料发送给我们。

### 2. 免费设计和布置方案

我们根据您提供的室内外、办公室平面图，通过分析会在您提供的平面图上标出植物摆放位置；当然，我们更期待您约我们上门拜访，这样可以根据实际再做进一步修订，我们的客户代表和园艺设计师会免费提供最佳绿化布置方案，届时我们会了解客户场地的实际环境情况，如：光线水平、空间和人员工位等资料，然后给出适宜的绿色植物初步推荐，确定种植花盆的风格、颜色，以和整体环境搭配协调。

### 3. 提供报价和签订合同

我们会在最晚 24 小时内给出适合您的绿植花卉租摆服务的方案和报价，并把对应的绿化植物、花卉品种明晰单提交给您确认，双方确认后签订《室内外景观植物租赁和养护服务》合同。

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：[www.onhap.com](http://www.onhap.com)  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

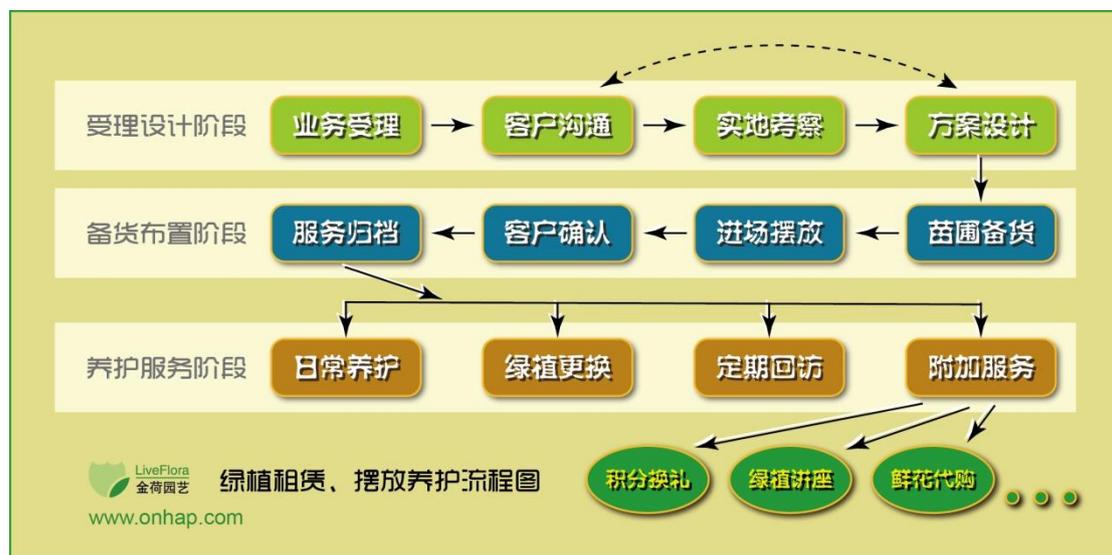
## 4. 准备和进场布置

我们开始备齐所有清单中的盆栽和植物，按合同约定日期把花卉、绿色植物送到并进场摆放到位，在随后的日子里就会有我们的养护园丁开始了为您的全程养护服务。

## 5. 养护和质量保证

最我们按合同约定定期养护，保持绿化布置的花卉植物最佳健康状态。死掉或无观赏价值植物 100%包换，积极回访，确保服务质量。

## 6. 绿植租赁、摆放养护流程图



上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼 邮政编码：200120 网站：www.onhap.com

服务热线：400-820-5258 传真：021-86367921

## 六、 服务标准

序号	工作项目	工作内容	工作标准
1	浇/排水	及时浇水，保证土壤湿润	1) 有土盆栽：盆土见干见湿，见干则浇透，1周内未明显变干则需加排水处理。 2) 水不得溢出，或洒滴外部。
2	施肥/换土	每年施肥/换土两次，分为春秋天，大约在4月、9月	1) 保证植株自然生长的合理土壤配比要求，适时换盆换/加土壤。 2) 绿色观叶施氮肥；观花及彩色叶片需加入磷钾肥。 3) 水溶性、浓缩性肥料必须薄施，分多次。 4) 缓释肥需 5) 肥料符合环保标准，无毒无异味；
3	株型	修剪、隐形绑扶、翻土扶直	1) 植株丰满健壮 2) 株形自然匀称，挺拔； 3) 植株颜色为正常绿色,光亮； 4) 绑扶资材隐形，干净利落，不影响美观；
3	叶片	1) 用清水或布片清除叶片上灰	1) 植株在中高以上花卉的叶片上不能有明显的灰尘，保证能清晰看到花卉叶片的正常

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼 邮政编码：200120 网站：www.onhap.com

服务热线：400-820-5258 传真：021-86367921

		<p>尘</p> <p>2) 用剪刀将叶片上枯黄、暗灰等非正常色叶片剪掉</p>	<p>脉络；</p> <p>2) 植株为小棵花卉，保证作到大叶片上无灰尘痕迹；</p> <p>3) 叶片上没有任何黄叶、枯叶；</p> <p>4) 修剪不破坏叶形；</p>
4	花盆	<p>1) 清除盆具上水痕、泥土痕迹</p> <p>2) 清除盆内落叶、枯叶</p> <p>3) 拣出盆内烟头、废纸等</p>	<p>1) 盆具与环境及植物株形相协调，套缸要美观；</p> <p>2) 盆具上一律不出现水、泥土的痕迹；</p> <p>3) 盆具内清洁，不出现任何异物；</p>
5	盆垫	<p>1) 吸出盆垫内泥土</p> <p>2) 清除盆垫内水垢印记</p>	<p>盆垫需与花盆在大小、形状、色彩上相配套。</p> <p>在每次工作结束后，盆垫内除有较少清水外，保证盆垫内是干净的，白色的；遇有盆垫出现水垢，无法去除，就及时更换新的盆垫。</p>
6	换花	<p>对状态不佳的花卉进行调换</p>	<p>1) 严重枯黄或生长不良的 3 个工作日更换；</p> <p>2) 严重病虫害无法在现场处理的 3 个工作日更换；</p> <p>3) 不适应环境严重落叶的 3 个工作日更换。</p>
7	现场	<p>服务时间、着装、</p>	<p>1) 工作时间按客户要求，特殊情况下，随时</p>

		<p>工作态度、环境卫生、调换安排、花盆与标牌</p>	<p>响应甲方要求。</p> <p>2) 现场人员着统一工服，佩带工作标牌。</p> <p>3) 现场服务人员在现场服务时由甲、乙双方共同领导，听从双方相关人员的统一指挥。</p> <p>4) 服务结束后，保证现场环境的清洁、整齐。</p> <p>5) 现场人员进场服务时，保证端正工作态度，不与甲方工作人员在工作现场进行非工作有关交谈，服务结束后立即离开现场。</p> <p>6) 乙方在对现场花卉进行调换时，将会在花卉调换日之前以电话或 E-MAIL 方式通知甲方相关人员，在得到甲方的确认后，将对现场花卉进行调换。花卉调换完毕后，由甲方签字确认。</p> <p>7) 专门安排两名工作人员和一辆专用运花车进行现场服务。</p> <p>8) 所有现场花卉的盆具需协调统一。</p> <p>9) 配合满足甲方其他合理的要求，以达到现场服务的标准。</p> <p>10) 若由供应商现场服务人员操作不当而导致现场财产损失的，由供应商照价赔偿，赔</p>
--	--	-----------------------------	--

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
 服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

			<p>偿款项从每月服务费中扣除。</p> <p>11) 每月供应商服务质量将受到甲方现场人员的监督和双方确认。</p>
8	服务监督	多层次的客户满意度保障系统	<p>1) 园艺工每次养护结束需要客户对服务状况进行签字确认；</p> <p>2) 公司售后服务部门会定期对客户进行电话回访，问询养护质量和客户满意度；</p> <p>3) 为每个客户配备一名客户经理，定期进行客户回访，了解客户需求，检查服务质量；</p> <p>4) 客户如对服务不满意，公司为客户设立了一部投诉电话，由专门人员处理并直接向分管售后服务工作的副总经理负责。</p>

## 七、 服务报价

公司类型	面积 ( M2 )	合理用量 ( 盆 )	租赁养护服务价格 ( 元/月 )
办公室/工作室	200 以下	3~15	¥ 180~380
单楼层多间	200~1000	20~60	¥ 480~980
全楼层/多楼层	1000~10000	60~200	¥ 1,000~9,800
独立园区 ( 含户外绿化 , 各分部绿化外包 )	10000 以上	400~8000	¥ 10,000~190,000

注:

- 1) 目前室内外盆栽品种近 200 种, 无法一一列出价格, 如需要具体资料请联系我们客户服务人员索取或者访问网站了解: [www.onhap.com](http://www.onhap.com)
- 2) 上表依据一般公司基本的人员面积情况和推荐的绿化率计算的相应费用情况, 因各个单位具体的如: 光线水平、空间和人员工位等不同, 具体实际报价请约请我司园艺师上门勘测设计后免费提供。

上海金荷园艺有限公司

联系地址: 上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码: 200120      网站: [www.onhap.com](http://www.onhap.com)  
 服务热线: 400-820-5258      传真: 021-86367921



## 八、 环保责任

上海金荷园艺作为社会绿化服务的一名成员，在不断提高绿化服务质量的同时，更会考量公司本身对社会的环境保护责任和自律性，努力打造一家有社会贡献精神和责任感兼具的一家绿化公司，首先自身做起。

汽车，空调，石油，白色家电、塑料袋等等人类巨大的生产和消费经济活动在影响这个地球，全球变暖，森林减少，水源减少，资源减少。天气更热了，阳光更强了，辐射粒子更多了……

我们努力做到：

1. 苗圃的温棚，建造材料大都可回收利用。
2. 多借助自然的风、光、雨等，而不是燃烧和使用人造能源。
3. 浇灌用水一般都在 2-3 次利用率以上。
4. 我们的养护工人使用清洁的自行车或电瓶车进行办公室写字楼绿化租赁养护。
5. 我们会减少包装材料，特别是不可回收材料的使用。
6. 精心合理科学的设计养护区域，并制定高效集约的养护日程。
7. 相关方提供的园艺资材及包装物不能含有毒有害的。
8. 在储运时，保证运输车辆状况良好，不出现漏油现象，车辆排放的废气、噪声符合国家规定的标准。

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：www.onhap.com  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

9. 对废弃物处理时应采取措施，不对环境造成二次污染。

我们对我们的供应商要求也同样，哪怕价格贵一些，产品一顶一坚固耐用，更低的环境污染型，在这一点上，我们决不支持“血汗工厂”和选用不环保低质原材料生产的产品。青睐那些遵循环境保护，对社会有责任感的优良供应商。

我们培育适合城市环境生长并有利于人身心健康的绿色植物，一平方米一平方米的推进我们的绿色，改变城市之“灰”。绿化产品巧妙的搭配出耳目一新的美化效果，又不能铺张浪费开始。

在确保客户环境美化不造成影响的前提下，和客户的积极支持和配合下，我们会科学的把调换任务按路线和按次序集中到一起，我们会调配植物位置，来改变植物的生产调换的节律，提高运输效率，避免频繁舟车劳顿，占用宝贵城市交通资源，减少物流运输的排放，减少城市交通压力和拥堵。

金荷园艺将继续以自身开始，不断支持环保相关的活动和事业。倡导环保也让公司的服务价格更有竞争力，客户无须开销过多，就能获得绿化美化服务。

**上海金荷园艺有限公司**

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：[www.onhap.com](http://www.onhap.com)  
服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921

## 九、 联系我们

上海金荷园艺有限公司

地址：上海市 浦东新区 乳山路 204 号 申富大厦 309B 室

邮编：200120

服务热线：400-820-5258

质量投诉：021-50212997

传真：021-68367921

电子邮件：[Service@onhap.com](mailto:Service@onhap.com)



公司银行账号：

310066496018005067543

交通银行上海玉兰路支行

上海金荷园艺有限公司

联系地址：上海市浦东新区 乳山路 204 号申富大厦 3 楼      邮政编码：200120      网站：[www.onhap.com](http://www.onhap.com)

服务热线：400-820-5258      传真：021-86367921